

# CORSI ORDINARI

## **CORSO DI APPROFONDIMENTO GIURIDICO**

*(propedeutico per aspiranti mediatori civili e commerciali **non giuristi**)*

Corso di durata non inferiore a quattordici ore, con oggetto le nozioni e gli istituti di base di diritto sostanziale e processuale civile necessari per la comprensione della normativa in materia di mediazione e per il corretto svolgimento dell'attività di mediatore e prova e prova finale, scritta e orale, di durata non inferiore a due ore.

## **CORSO DI FORMAZIONE INIZIALE DEL MEDIATORE**

*(propedeutico per aspiranti mediatori civili e commerciali esperti)*

Corso di formazione, frequentabile da chi ha conseguito la laurea magistrale o a ciclo unico o iscritto a un ordine o collegio professionale che ha conseguito la laurea triennale, riservato a un numero massimo di quaranta partecipanti, di durata non inferiore a ottanta ore.

Dopo il superamento delle verifiche è necessario un tirocinio mediante partecipazione, con affiancamento al mediatore, in non meno di cinque mediazioni con adesione della parte invitata. Il corso deve svolgersi in presenza o in modalità sincrona per i tre quarti del predetto monte orario è composto da moduli teorici e pratici con prova finale di valutazione di durata non inferiore a quattro ore e da svolgersi in presenza, comprensiva di verifiche su entrambi i moduli, e di una prova pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore.

I moduli teorici, della durata non inferiore alle 40 ore, devono riguardare:

- a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
- b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;
- c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;
- d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione, di mediazione demandata dal giudice;
- e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;
- f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;
- g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

I moduli pratici del corso, della durata non inferiore a quaranta ore, da svolgersi in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate, hanno ad oggetto:

- a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;
- b) il rapporto fra mediatore e organismo di mediazione;
- c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di

interazione comunicativa;

d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;

e) le tecniche di redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa.

I moduli pratici possono prevedere la partecipazione a incontri di mediazione presso uno o più organismi di mediazione convenzionati.

Gli avvocati iscritti all'albo sono esonerati dal modulo di formazione teorica previsto dalla lettera d) per la parte relativa alla normativa nazionale e alla mediazione demandata

### **CORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER MEDIATORI**

Corsi di formazione, anche articolati in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona, comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza, frequentabili da chi ha già superato la formazione iniziale e i tirocini, riservati ad un numero massimo di quaranta partecipanti, di durata complessiva non inferiore a diciotto ore per biennio, sulle seguenti materie:

a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;

b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;

c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;

d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione, di mediazione demandata dal giudice;

e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;

f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;

g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

I moduli pratici del corso, della durata non inferiore a quaranta ore, da svolgersi in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate, hanno ad oggetto:

a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;

b) il rapporto fra mediatore e organismo di mediazione;

c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;

d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;

e) le tecniche di redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa.

i moduli pratici possono prevedere la partecipazione a incontri di mediazione presso uno o più organismi di mediazione convenzionati.

### **FORMAZIONE INIZIALE PER MEDIATORI ESPERTI**

Corso riservato a non più di quaranta partecipanti, di durata non inferiore a dieci ore, articolato in moduli teorici, da svolgersi in presenza o in modalità sincrona, per tre quarti del monte orario complessivo, e in moduli pratici da svolgersi in presenza per la restante parte, con prova finale di valutazione. I moduli teorici destinati alla formazione dei mediatori esperti nella materia internazionale, liti transfrontaliere e nella materia dei rapporti di consumo hanno ad oggetto:

- a) La disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore;
- b) La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore;
- c) I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere.

### **CORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER MEDIATORE ESPERTO**

Corso di formazione riservato a non più di quaranta partecipanti anche articolato in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona sulle seguenti materie:

- a) La disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore;
- b) La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore;
- c) I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere.

della durata complessiva biennale di almeno quattro.

### **CORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER FORMATORI**

la partecipazione a corsi di formazione della durata non inferiore a diciotto ore ogni biennio nelle materie della mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie riservati a un numero massimo di quaranta formatori, articolati in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza.

## **CORSI STRAORDINARI**

### **PER MEDIATORI**

- ***inseriti alla data di entrata in vigore del decreto attuativo di dettaglio nell'elenco di cui alla sezione A***

Corso di formazione riservato a un numero massimo di quaranta mediatori, di durata non inferiore a dieci ore, articolati in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona, sui temi:

- l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del

conflitto;

b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;

c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;

d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione, di mediazione demandata dal giudice;

e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;

f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;

g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

I moduli pratici del corso da svolgersi in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate (comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza), hanno ad oggetto:

a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;

b) il rapporto fra mediatore e organismo di mediazione;

c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;

d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;

e) le tecniche di redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

- ***inseriti, alla data di entrata in vigore del decreto attuativo di dettaglio nell'elenco di cui alla sezione B e C***

- ***inseriti, da almeno tre anni, alla data di entrata in vigore del decreto attuativo di dettaglio nell'elenco di cui alle sezioni A***

Corso di formazione riservato a un numero massimo di quaranta mediatori, di durata non inferiore a dieci ore, articolati in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona, sui temi:

a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;

b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;

c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;

d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione, di mediazione demandata dal giudice;

e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;

f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;

g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione

dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

I moduli pratici del corso, della durata non inferiore a quaranta ore, da svolgersi in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate (comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza), hanno ad oggetto:

a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;

b) il rapporto fra mediatore e organismo di mediazione;

c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;

d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;

e) le tecniche di redazione dei verbali, della formulazione della proposta conciliativa;

- ***inseriti, da almeno tre anni, alla data di entrata in vigore del decreto attuativo di dettaglio nell'elenco di cui alle sezioni B o C***

Corso di formazione riservato a un numero massimo di quaranta mediatori, articolato in moduli da svolgersi in presenza o in modalità sincrona (comprendenti attività laboratoriali, queste ultime da svolgersi in presenza) della durata di almeno quattro ore sui seguenti temi:

a) La disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore;

b) La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore;

c) I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere.

All'esito del corso è prevista una prova finale di valutazione